**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: DE MARINIS PASQUALE (Gruppo n. 1)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | Home page | È necessario fare lo scrolling per alcuni pulsanti importanti sottostanti | Visibilità dello stato del sistema | Sfruttare meglio lo spazio nella pagina in modo da poter mostrare tutto senza scrolling | 2 |
| 2 | Home page – parte superiore | La struttura della sezione subito sotto il menù non è chiara (non ha titolo e ha pulsanti di diverso genere) non potendo ben comprendere lo scopo dei pulsanti. | Visibilità dello stato del sistema | Ridisegnare il layout di questa zona di pagina dividendo i pulsanti e inserendo un titolo | 3 |
| 3 | Home page | Alcuni pulsanti e immagini sono link ma non hanno un mouse hover adeguato per poterli percepire come tali | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale, prevenzione di errori | Aggiungere un mouse hover a tali elementi | 2 |
| 4 | Home page – menù laterale di destra | Non ci sono etichette adeguate che permettono di comprendere il significato dei pulsanti “uffici” e “modulistica” | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Fornire etichette adeguate come “uffici comunali” e “modulistica” | 2 |
| 5 | Intero sito | La navigazione con la testiera è possibile ma poco agevole | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | Rendere possibile il navigazione con tastiera con le frecce direzionali ad esempio oltre che con il tasto tab | 2 |
| 6 | Home page – barra di ricerca | Non viene fornita nessuna parola di suggerimento per la ricerca | Prevenzione di errori | Inserire qualche suggerimento relativo alle parole più cercate ad esempio | 2 |
| 7 | Home page | I tooltip vengono utilizzati al posto delle etichette dove queste mancano e sono assenti dove invece ci sono le etichette | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Fornire tooltip descrittivi | 3 |
| 8 | Home page - ricerca | Il motore di ricerca fornito non permette di trovare pagine e servizi rapidamente in quanto effettua una ricerca puramente per keyword, inserendo ad esempio “uffici” vengono ritrovati tutti i documenti e pagine che lo contengono senza un effettivo ordinamento per priorità, il primo risultato che ci si aspetterebbe invece è la pagina “uffici” relativa | Flessibilità e efficienza d'uso | Strutturare il ritrovamento dell’informazione in modo tale che se la keyword inserita corrisponda ad una pagina o servizio del sito, il risultato in alto sia quello piuttosto che documenti che contengono quella parola | 3 |
| 9 | Home page – menù laterale di destra | Non è chiaro il raggruppamento logico che hanno i pulsanti, sia per quelli testuali che per quelli per icone | Design estetico e minimalista | Ristrutturare il menù fornendo un raggruppamento appropriato | 3 |
| 10 | Home page – pulsanti “in evidenza” | Sono troppo grandi per la loro importanza risultando uno spreco di spazio | Design estetico e minimalista | Diminuirne le dimensioni | 3 |
| 11 | Home page | La pagina ha una struttura controversa, è sfruttata solo la parte centrale dello schermo lasciando ai lati un grande spazio, questo non permette di organizzare al meglio il layout e rende la pagina poco succinta e poco chiara | Design estetico e minimalista,  Visibilità dello stato del sistema | Cambiare il layout della pagina e sfruttare tutto lo schermo | 5 |
| 12 | Intero sito | Non viene fornita una mappa del sito | Aiuto e documentazione | Fornirla | 4 |
| 13 | Intero sito | Non vi è una descrizione delle caratteristiche di accessibilità | Aiuto e documentazione | Fornirle | 4 |
| 14 | Uffici | Una serie di link importanti è in basso e necessita dello scrolling per essere notata | Visibilità e stato del sistema | Modificare la posizione di quest’ultimi mettendoli in alto o lateralmente | 3 |
| 15 | Polizia municipale servizio infrazioni | È necessario effettuare lo scrolling per visualizzare parte del contenuto principale della pagina | Visibilità e stato del sistema | Riorganizzare il layout sfruttando lo spazio laterale | 3 |
| 16 | Polizia municipale servizio infrazioni | Link verso “Infrazioni autovelox” non funzionante | Prevenzione degli errori, Visibilità e stato del sistema | Informare del non funzionamento del link o correggerlo | 3 |
| 17 | Polizia municipale servizio infrazioni | La lunga lista di allegati non è divisa in blocchi | Design estetico e minimalista | Dividerla in blocchi e in altre pagine eventualmente | 2 |
| 18 | Bandi | Non è indicata la data di revisione della pagina | Visibilità e stato del sistema | Indicarla | 2 |
| 19 | Intero sito | Le briciole di pane sono grigie e poco visibili | Visibilità e stato del sistema,  Controllo da parte dell'utente e sua libertà | Ingrandirle, cambiarne layout e colore | 3 |
| 20 | Intero sito | Il link alla home è il logo in alto contenuto nell’immagine, ciò è poco riconoscibile come pulsante home | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | Rendere il pulsante riconoscibile innanzitutto come pulsante cliccabile e poi come pulsante home | 3 |
| 21 | Bandi – sottomenu principale | I pulsanti sono troppo piccoli, non hanno un colore adatti, non sono raggruppati in alcuna maniera e ordinati | Visibilità dello stato del sistema,  Flessibilità e efficienza d’uso | Ingrandire i pulsanti, inserirli in box colorati, raggrupparli e ordinarli semanticamente | 4 |
| 22 | Bandi – form di ricerca | Non viene indicato il significato del campo “CIG” | Prevenzione di errori | Fornire un tooltip descrittivo o un placeholder | 1 |
| 23 | Bandi – form di ricerca | Commettendo un errore sul formato della data, nel messaggio di errore non viene indicato il formato corretto | Aiutare l'utente nel riconoscere, diagnosticare e rimediare dagli errori | Fornire il formato corretto nel messaggio di errore | 2 |
| 24 | Form di ricerca | Non è presente un pulsante per svuotare le compilazioni dei form | Flessibilità ed efficienza d’uso | Aggiungere il pulsante dedicato | 3 |
| 25 | Form di ricerca | Le compilazioni dei form rimangono memorizzate, riaprendo la pagina anche dopo la chiusura del browser, il form rimane compilato e vengono mostrati i risultati della ricerca relativa. | Flessibilità ed efficienza d’uso | Non memorizzare lo stato dei form nei cookie | 2 |
| 26 | Intero sito | Non è disponibile meccanismo per aggiungere le pagine ai preferiti | Flessibilità ed efficienza d’uso | Implementare tale meccanismo | 2 |
| 27 | Tributi locali | La pagina contiene un’immagine con accanto la scritta “riferimenti” di cui non si comprende il significato | Visibilità dello stato del sistema | Fornire chiarimenti su tale contenuto | 2 |
| 28 | Tributi locali | L’elenco di link forniti non ha raggruppamenti o un ordinamento significativo | Flessibilità ed efficienza d’uso | Raggruppare e ordinare per una maggiore chiarezza | 3 |
| 29 | Tributi locali | Non vi è differenza fra link inter-sito intra-sito | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Differenziarli con caratteri o colore | 1 |
| 30 | IMU anno 2019 | I link sono distinguibili in quanto in grassetto e sottolineato, ma ci sono altri termini grassetti e sottolineati che non sono link | Coerenza e standard | Mettere in grassetto i termini importanti senza sottolinearli | 2 |
| 31 | Servizi ed utilità – in evidenza | Le immagini-link sono sprovviste di etichetta, nell’immagine stessa è contenuto del testo rappresentativo, espresso però con font, dimensioni e colori diversi rendendo difficile l’identificazione del pulsante desiderato | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale, coerenza e standard | Fornire le immagini di etichetta adeguata | 3 |
| 32 | Servizi ed utilità – in evidenza | Solo alcune immagini-link posseggono i tooltip senza un criterio stabilito | Coerenza e standard | Fornire tooltip a tutte le immagini | 2 |
| 33 | Servizi ed utilità / vivere a Bisceglie | Il contenuto centrale della pagina spiega come nel menù laterale si possano scegliere le sottosezioni desiderate | Visibilità dello stato del sistema, design estetico e minimalista | Fornire le varie opzioni al centro della pagina | 4 |
| 34 | Servizi ed utilità / vivere a Bisceglie / biblioteca comunale | Viene utilizzato li stile di carattere dei sottotitoli per una frase importante la quale non è sottotitolo | Coerenza e standard | Modificare lo stile di tale frase | 1 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave